

Bestemmelser for skreddersydde gruppereiser

- Peer Gynt Tours AS -

Peer Gynt Tours sine vilkår baserer seg på "Lov om pakkereiser" av 15.06.18 (www.lovdatab.no) med senere endringer og forskrifter, samt [Alminnelige vilkår for pakkereiser](#) utarbeidet av Virke Reise Utland og Forbrukertilsynet gjeldende fra 01.07.18. Forhold som ikke er nevnt i Peer Gynt Tours sine vilkår, reguleres av de nevnte lover og vilkår, som også kan fås utlevert ved henvendelse til oss. For reiser som er åpne for individuell påmelding gjelder egne vilkår. Disse vilkårene gjelder kun for forbrukerkjøp. For våre kunder som kjøper reiser i forbindelse med næringsvirksomhet vil spesielle bestemmelser tre i kraft.

Generelt om tilbud

Tilbud gis på forespørsel. En forespørsel er aldri notert som en bestilling og derfor foretas ingen reserverasjoner med mindre annet er spesifisert i tilbudet.

Bestilling og betaling

Når gruppen har bestilt en tur, sender Peer Gynt Tours ut bekreftelse på bestillingen i to eksemplarer. Gruppens kontaktperson må sende det ene eksemplaret tilbake til Peer Gynt Tours i underskrevet stand innen angitt frist. Peer Gynt Tours fakturerer gruppen samlet, dersom ikke annen avtale er gjort. Merk at det normalt må betales depositum til avtalt tidspunkt. Restbeløpet har normalt forfall ca. 35 dager før avreise. Avvik kan forekomme. Faktura for grupper har forfall på 10 dager etter utstedelse. Ved individuell fakturering av gruppedeltakerne kommer et tillegg på kr 75,- pr. person, dersom ikke annet er avtalt. Dersom betalingsfristene ikke følges likestilles det med at kunden selv avbestiller reisen, og gjeldende avbestillingsregler kommer til anvendelse.

Opplysninger gitt på Peer Gynt Tours sine nettsider (www.peergynt.com), i kataloger, brosjyrer, informasjonsmateriell o.l. regnes også som del av avtalen.

Priser

Prisene inkluderer de ytelser som er beskrevet for hver enkelt tur. Grunnlag for våre priser er transportpriser, valutakurser, pris- og offentlig skatte-/avgiftsnivå på produksjonstidspunktet. Vi forbeholder oss gjensidig rett til prisforandring dersom uventede reguleringer av disse skulle oppstå, men dette kan ikke skje senere enn 20 dager før avreise. Øker prisen med mer enn 8% kan den reisende avbestille turen omkostningsfritt. Dette forutsetter at kunden senest 3 virkedager etter at melding om prisforhøyelse er mottatt på dennes adresse, gir Peer Gynt Tours beskjed om at de ønsker å benytte seg av hevingsretten.

Navnelister og reisedokumenter

Navnelister må være Peer Gynt Tours i hende senest 65 dager før avreise, dersom ikke annet er spesifisert i bekreftelsen på den enkelte tur. Evt. endringer i navn/deltakere etter levering av navneliste, vil bli belastet med de direkte kostnadene forbundet med dette, med tillegg av et administrasjonsgebyr på kr. 500,- pr. person.

Nødvendige reisedokumenter fra Peer Gynt Tours sendes gruppens leder før avreise.

Gruppens kontaktperson plikter å kontrollere at mottatte bekreftelser / reisedokumenter / fakturaer gjelder riktig tur/dato, at alt stemmer med bestilling og at navn på reisende er i samsvar med hva som står i passet. Hvis feil oppdages - må Peer Gynt Tours umiddelbart kontaktes.

Avbestilling

Fri avbestilling av bestilt reise inntil 95 dager før avreisedato (kun adm. gebyr ved kansellering av hel gruppe), dersom ikke annet er nevnt i bekreftelsen for den enkelte tur. Ved avbestilling f.o.m. 95 dager før avreise behandles avbestillingen i henhold til reglene for avbestilling av enkelt deltakere.

Ved avbestilling av enkelt deltakere i gruppen eller reduksjon av gruppens antall, gjelder følgende bestemmelser for gebyrer dersom ikke annet er avtalt:

Ved avbestilling mellom 95 og 36 dager før avreisedøgnnet starter, betales et beløp tilsvarende depositum på turen.

Ved avbestilling f.o.m. 35 dager igjen til avreisedøgnnet starter eller ved manglende oppmøte/ reisedokumenter/pass e.l. – gis ingen refusjon ut over offentlige avgifter som ikke påløper. Refusjon av slike avgifter belastes med et gebyr på inntil kr. 500.

Ved avbestilling av reiser som inkluderer konsertbilletter eller andre elementer der Peer Gynt Tours har begrenset rett til refusjon fra underleverandører gjelder andre regler - oppgis ved bestilling og ses på gruppens bekreftelse. Tilslutningsbilletter med fly som bestilles via Peer Gynt Tours er en valgfri tilleggstjeneste som kan være omfattet av spesielle regler for avbestilling, og dette oppgis ved bestilling.

Angrerettsloven av 15.06.2018 gjelder ikke ved kjøp av reisetjenester, jfr. lovens § 2 d.

Avbestilling ved sykdom

Gruppens kontaktperson må gjøre alle deltakere oppmerksom på følgende når de melder seg på en tur: Alle bør vurdere om de vil kjøpe en avbestillingsforsikring fra sitt forsikringsselskap. Denne må tegnes samtidig med kjøp av pakkereisen og dekker fri avbestilling dersom den reisende selv, noen i den nærmeste familie eller noen i reisefølget før avreise rammes av plutselig og alvorlig sykdom, ulykkesskade, eller død. Bestill direkte hos ditt forsikringsselskap, eller kjøp avbestillingsforsikring her: www.gouda.no. Husk også å sjekke forsikringsselskapets vilkår når du kjøper forsikring. Ved avbestilling etter dette punktet må den reisende søke refusjon utover våre vanlige regler ved avbestilling fra sitt forsikringsselskap.

Innstilling/endring av en reise

En reise kan avlyses/endres uten erstatningsplikt av Peer Gynt Tours dersom:

1. Det ikke er påmeldt et tilstrekkelig antall deltakere. Minste antall for å gjennomføre turene er satt til 20 deltakere dersom ikke annet er opplyst. Avlysning må skje senest 20 dager før avreise.
2. Det inntreffer uunngåelige og ekstraordinære omstendigheter som ligger utenfor Peer Gynt Tours kontroll. Eksempler kan være: Fare for krig, naturkatastrofer, farlige smittsomme sykdommer, arbeidskonflikter e.l.
3. Forhold på reisemålet/langs reiseruten som gjør det risikabelt eller urimelig å gjennomføre turen, og som Peer Gynt Tours med rimelighet ikke kunne forutse.

For pkt. 2 og 3 vektlegges bl.a. Utenriksdepartementets reiseråd og lokale myndigheters uttalelser ved vurdering.

Retting av mangler og prisavslag

Reisen har mangler dersom deltagerne ikke får de ytelser som er forutsatt i avtalen. Peer Gynt Tours har rett til å kunne utbedre/avhjelpe mangelen om dette er mulig. Alternativt dekke den reisendes eventuelle utgifter i denne sammenheng, eller gi et forholdsmessig prisavslag. Kunden er forpliktet til så vidt mulig å reklamere til Peer Gynt Tours eller selskapets representant på stedet, så snart som mulig og uten ugrunnet opphold.

Følgende regnes ikke som en mangel:

1. Avvik av mindre betydning for gjennomføring av reisen eller som ikke har betydning for valg av reise
2. Avvik fra kundens forventninger, der disse ikke er skapt av arrangøren.
3. Unormale vær- og naturgitte forhold.
4. Forhold som man må regne med kan oppstå fra tid til annen, og som ligger utenfor Peer Gynt Tours kontroll.
5. Forsinkelser under transport eller endrede avreisetider innenfor de grenser Alminnelige vilkår for pakkereiser angir.
6. Avvik som skyldes kundens eget forhold.

Erstatning

Kunden har rett til erstatning fra Peer Gynt Tours for det eventuelle tap denne blir påført som følge av at Peer Gynt Tours ikke har oppfylt sine forpliktelser etter avtalen. Man har ikke rett til erstatning dersom Peer Gynt Tours kan godtgjøre at skaden/ulempen ligger utenfor selskapets kontroll, og ikke med rimelighet kunne ventes tatt i betraktning på avtaletiden. Begrenset ansvar oppstår i de tilfeller der Peer Gynt Tours benytter transportmidler som etter gjeldende lovverk har begrenset ansvar for skade/tap. For øvrig henvises til bestemmelsene i Alminnelige vilkår for pakkereiser. Se også EU-forordning 2004-261 om forsinkelser, kansellering og overbooking hos flyselskaper.

Erstatning til den reisende fra arrangør, unntatt ved forsett eller uaktsomhet, begrenses i alle tilfelle til maksimalt tre ganger pakkereisens samlede pris.

Eventuelle klager – tvister

Dersom kunden mener å ha grunn til å klage på gjennomføringen av reisen, plikter kunden så vidt mulig å reklamere umiddelbart til Peer Gynt Tours representant, som vil prøve å rette på forholdet. Reklamasjoner som krever behandling etter hjemkomst, må innklages skriftlig senest 4 uker etter reisens avslutning. Evt. reklamasjoner skal rettes til Peer Gynt Tours fra gruppens kontaktperson/den som er ansvarlig for bestillingen, også når det er på vegne av enkeltpersoner i gruppen. Blir partene ikke enige, kan saken klages inn for Klagenemda for Pakkereiser etter at endelig svar fra Peer Gynt Tours foreligger. Se www.pakkereisenemnda.no

Forbehold

Vi tar forbehold om evt. endringer i gjeldende bestemmelser før avtalen inngås. Vi gjør oppmerksom på at våre gruppepriser er gitt på grunnlag av transportpriser, valutakurser, eksisterende norske lover, skatter og offentlige avgifter på tidspunktet for tilbud/bekreftelse av reisen. Vi reserverer oss retten til å vurdere våre tilbud/priser om det skulle skje endringer i disse som vil ha konsekvenser for Peer Gynt Tours. Videre tar vi også forbehold om trykkfeil og/eller andre feil i våre tilbud.

Peer Gynt Tours AS

Greenseveien 99, 0663 Oslo

Telefon: 24 10 12 80

E-post: oslo@peergynt.com

Peer Gynt Tours er medlem av Reisegarantifondet, Norsk Reiselivsforum og Hovedorganisasjonen Virke. Lovpliktige garantier er stilt til Reisegarantifondet.