

Generelle bestemmelser for firmaturer, kurs- og konferanser - Peer Gynt Tours AS -

Da denne reisen kjøpes i forbindelse med næringsvirksomhet, trer disse bestemmelser i kraft. Reisen omfattes ikke av Pakkereiselovens bestemmelser.

Tilbud

Tilbud gis på forespørsel og normalt uten kostnad for kunden. Merk at et tilbud aldri er å regne som bindende for Peer Gynt Tours før en bestilling og bekreftelse foreligger.

Bestilling

Bestilling regnes som foretatt og er bindende for kunde når Peer Gynt Tours har mottatt aksept på et tilbud. Aksept må foretas skriftlig. Peer Gynt Tours sender så ut en ordrebekreftelse.

Priser

Reisens pris omfatter de ytelser som er spesifisert i bekreftelsen. For ekstra ytelser betales tillegg. Prisen er gitt med grunnlag i transportpriser, valutakurser, skatter, avgifter og lovgiving på bekreftelsestidspunktet. Ved evt. endringer i disse har Peer Gynt Tours rett til å belaste kunden et forholdsmessig pristillegg. Dette gjelder også ved endringer i leverandørbetingelser som ikke kunne forutses, f.eks. brenseltillegg el. Alle priser oppgis normalt i NOK.

Betalingsbetingelser

Ved bestilling sendes faktura for depositum, dersom ikke annet er avtalt. Depositum er ikke refunderbart ved en evt. avbestilling av hele gruppen, men kommer til fradrag på slutfaktura. Det kan forekomme at flere depositum må innbetales tidlig, som følge av regler hos Peer Gynt Tours underleverandører.

Faktura for á konto sluttbetaling blir sendt ut minimum 45 dager før avreise (avvikende tidspunkter kan forekomme) og må betales innen forfall. (forfall 10 dager etter utstedelse) Ved manglende betaling/for sen betaling har Peer Gynt Tours på forfallsdato rett til å anse dette som en avbestilling av hele gruppen og beregne avbestillingsgebyr etter punktet under. Evt. senere tilleggsbestillinger / endringer faktureres fortløpende. For reiser innenlands sendes komplett MVA spesifisert faktura i etterkant av reisen, på forespørsel fra kunde.

Ved for sen betaling vil Peer Gynt Tours kunne beregne renter for forsinkelsen, jmf. Forsinkelsesrenteloven.

Navneliste

Må være Peer Gynt Tours i hende senest innen fristen angitt i bekreftelsen. Alle navn må fremkomme slik de fremkommer i den reisendes pass. Se for øvrig punktene under om endringer og avbestillinger. Dersom ikke navneliste foreligger til avtalt tidspunkt har Peer Gynt Tours rett til å anse dette som en avbestilling av hele gruppen og beregne avbestillingsgebyr etter punktet under, eventuelt beregne gebyrer for endring eller tillegg i reisens pris.

Avbestillingsregler hel gruppe

En evt. avbestilling av hele reisen kan gjøres fritt innen den frist som er angitt i bekreftelsen, med unntak av depositum som ikke refunderes. Etter denne frist vil en full avbestilling medføre avbestillingsgebyr.

Ved avbestilling av hele reisen senere enn 43 dager før avreisedøgnet starter beregnes et avbestillingsgebyr tilsvarende 100% av reisens totalpris, dersom ikke annet er angitt i bekreftelsen.

Avbestilling av enkelt deltakere

Avbestilling av enkelt deltakere (inntil 10 % av gruppens størrelse) kan gjøres fritt inntil den frist som er angitt i bekreftelsen.

Ved avbestilling av enkelt deltakere senere enn den angitte frist må full pris for reisen betales. Det samme gjelder ved manglende oppmøte, eller deltakeres feil ved ikke å medbringe de nødvendige dokumenter (pass ol.) for å kunne gjennomføre reisen.

Endringer

Vi kan ofte endre på detaljer i reisen etter kundens ønske, også senere enn på bekreftelsestidspunktet. Det blir belastet endringsgebyr for dette. Eventuelle gebyrer fra våre underleverandører kommer i tillegg.

Endring av navn på enkelt deltakere belastes med et gebyr på kr. 500,- pr. endring. Eventuelle gebyrer fra våre underleverandører kommer i tillegg. (eks. flyselskapenes gebyrer)

Ytelser som bestilles i etterkant av bekreftelsen må det betales tillegg for, og disse oppgis kunden ved Peer Gynt Tours bekreftelse av tilleggsytelsene.

Endring av avreisedato/reiseperiode etter at reisen er bekreftet, er å anse som en avbestilling og bestilling av ny reise.

Innstilling av reise

En reise kan avlyses av Peer Gynt Tours dersom det inntreffer forhold som selskapet ikke er herre over (force majeure) eller hindringer oppstår som selskapet med rimelighet ikke kunne ventes å ha tatt i betraktning da avtalen ble inngått. Også dersom forhold på/langs reisemålet/reiseruten gjør det risikabelt eller urimelig å gjennomføre reisen. Peer Gynt Tours kan ikke holdes økonomisk ansvarlig eller erstatningspliktig for slike forhold. Det legges avgjørende vekt på reiseråd gitt av norske myndigheter (UD) ved vurdering av muligheter for å reise til et bestemt område.

Mangler – retting av mangler

Reisen har mangler dersom deltakerne ikke får de ytelser som er avtalt. Ved eventuelle mangler har Peer Gynt Tours rett til å kunne avhjelpe mangelen om dette er mulig/ Alternativt dekke den reisendes eventuelle utgifter i denne sammenheng, eller gi et forholdsmessig prisavslag. Kunde har ikke rett til prisavslag dersom mangel rettes umiddelbart og uten vesentlige ulemper for kunden. Kunden er derfor forpliktet til å reklamere umiddelbart til Peer Gynt Tours representant på stedet, eller om mulig å kontakte Peer Gynt Tours i Norge for at et eventuelt krav skal være gyldig.

Følgende regnes ikke som en mangel:

1. Avvik av mindre betydning for gjennomføring av reisen eller som ikke har betydning for valg av reise
2. Avvik fra kundens forventninger, der disse ikke er skapt av arrangøren
3. Unormale vær- og naturgitte forhold.
4. Forhold som man må regne med kan oppstå fra tid til annen, og som ligger utenfor Peer Gynt Tours kontroll
5. Forsinkelser under transport eller endrede avreisetider innenfor de grenser Alminnelige vilkår for pakkereiser angir.
6. Avvik som skyldes kundens eget forhold.

Eventuelle klager i etterkant, må rettes skriftlig til Peer Gynt Tours uten opphold og senest innen 14 dager.

Erstatning

Kunden har rett til erstatning fra Peer Gynt Tours kun for det direkte tap denne blir påført i reiseopplegget som følge av at Peer Gynt Tours ikke har oppfylt sine forpliktelser etter avtalen. Arrangøren fraskriver seg et hvert ansvar for indirekte tap som måtte oppstå, eks. relatert til kundens drift av sin næringsvirksomhet. Evt. krav om erstatning skal rettes til Peer Gynt Tours fra gruppens kontaktperson/den som er ansvarlig for bestillingen, også når det er på vegne av enkeltpersoner i gruppen. Det gis ingen erstatning for kostnader påløpt som følge av forhold Peer Gynt Tours ikke er herre over, forhold av karakter force majeure eller forhold som oppstår som selskapet med rimelighet ikke kunne ventes å ha tatt i betraktning da avtalen ble inngått. Det gis heller ingen erstatning for følger utover det konkrete forhold som Peer Gynt Tours kan klandres for. (f.eks. følger i kundens forretningsdrift pga. forsinkelser/skader el.) Begrenset ansvar oppstår i de tilfeller der Peer Gynt Tours benytter transportmidler som etter gjeldende lovverk har begrenset ansvar for skade/tap.

Andre viktige bestemmelser

Kunden er selv ansvarlig for at deltakerne har med de nødvendige reisedokumenter, pass ol, som må medbringes for å kunne gjennomføre reisen. Ved innreise til enkelte destinasjoner kreves det at passet har en bestemt gyldighetstid utover reisens varighet. Dette må deltakerne kontrollere i god tid før avreise.

Kunden er selv ansvarlig for å kjøpe evt. avbestillingsforsikring for enkelt deltakere ved sykdom ol, samt sørge for at de reisende har gyldig reiseforsikring. Peer Gynt Tours formidler ikke forsikring for reiser som ikke faller inn under pakkereiseloven. Kunde bør ordne dette via sin vanlige forsikringskontakt. Det er sterkt å anbefale at alle reisende har gyldig forsikring.

Kunden er ansvarlig for at alle regninger på hotell, restauranter ol. gjort av gruppens deltakere på stedet, er gjort opp ved avreise. Dersom ikke regninger gjøres opp, vil Peer Gynt Tours belaste kunden for disse, ved evt. krav fra leverandørene. Dette gjelder også evt. liknende krav fra andre tjenesteytere i reisen utover det som er avtalt med Peer Gynt Tours.

Dersom gruppens deltakere er ansvarlige for brekkasje, hærverk, ødeleggelse eller andre former for hendelser som har en økonomisk konsekvens, har Peer Gynt Tours rett til å gjøre kunden ansvarlig for å betale dette ved evt. krav som mottas.

Peer Gynt Tours forutsetter at gruppens deltakere følger norsk lov, samt lover og bestemmelser gitt lokalt på de reisemål som besøkes, og har intet ansvar for gruppedeltakeres opptreden som evt. måtte være i strid med dette.

Eventuelle klager – tvister

Dersom den reisende mener å ha grunn til å klage på gjennomføringen av reisen, skal forholdet umiddelbart tas opp med Peer Gynt Tours representant, som vil prøve å rette på forholdet. Reklamasjoner som krever behandling etter hjemkomst, - må innklages skriftlig senest 14 dager etter turens avslutning. Eventuelle klager skal rettes til Peer Gynt Tours fra gruppens kontaktperson/den som er ansvarlig for bestillingen, også når det er på vegne av enkeltpersoner i gruppen.

Tvistemål

Denne avtalen skal tolkes og reguleres av norsk rett. Tvister mellom partene skal forsøkes løst i minnelighet gjennom forhandlinger mellom partene. Dersom dette ikke er mulig skal Oslo Tingrett være rett verneting.

Forbehold

Vi tar forbehold om eventuelle endringer i gjeldende bestemmelser. Vi gjør oppmerksom på at våre priser er gitt på grunnlag av eksisterende transportpriser, valutakurser, norske og internasjonale lover, skatter og avgifter på tidspunktet for tilbud/bekreftelse av reisen. Vi reserverer oss retten til å vurdere våre tilbud/priser om det skulle skje endringer i disse som vil ha konsekvenser for Peer Gynt Tours. Videre tar vi også forbehold om trykkfeil og/eller andre feil i våre tilbud.