

Generelle bestemmelser for grupper - Peer Gynt Tours AS -

Peer Gynt Tours sine vilkår baserer seg på "Lov om pakkereiser" av 25.08.95 med senere endringer, samt "Alminnelige vilkår for pakkereiser" av 01.04.07 utarbeidet av Reisebransjeseksjonen i HSH og Forbrukerombudet. Komplette regler fås tilsendt ved henvendelse til vårt kontor. Vilkårene gjelder for forbrukerkjøp. For våre kunder som kjøper reiser i forbindelse med næringsvirksomhet vil spesielle bestemmelser tre i kraft.

Generelt om tilbud

Tilbud gis på forespørsel. En forespørsel er aldri notert som en bestilling og derfor foretas ingen reserveringer med mindre annet er spesifisert i tilbudet.

Bestilling og betaling

Når gruppen har bestilt en tur, sender Peer Gynt Tours ut bekreftelse på bestillingen i to eksemplarer. Gruppens kontaktperson må sende det ene eksemplaret tilbake til Peer Gynt Tours i underskrevet stand innen angitt frist. Peer Gynt Tours fakturerer gruppen samlet, dersom ikke annen avtale er gjort. Faktura for grupper har forfall på 10 dager etter utstedelse. Ved individuell fakturering av gruppedeltakerne kommer et tillegg på kr 75,- pr. person, dersom ikke annet er avtalt. Dersom betaling ikke foreligger innen forfall har Peer Gynt Tours rett til å avbestille reisen uten varsel. Nødvendige reisedokumenter fra Peer Gynt Tours sendes gruppens leder før avreise.

Priser

Reisens pris omfatter de ytelser som er spesifisert i bekreftelsen. For ekstra ytelser betales tillegg. Prisene er normalt basert på overnatting i dobbeltrom. Enkeltrum kan i de fleste tilfeller skaffes mot tillegg i pris. Arrangøren forbeholder seg gjensidig rett til å forandre reisens pris inntil 20 dager før reisen starter, dersom endringer i transportpriser, skatter, avgifter eller valutakurser skulle tilsi dette. Dette gjelder også ved endringer i leverandørbetingelser som ikke kunne forutses, f.eks. brenseltillegg el. Er økningen på mer enn 10 % har kunden rett til å heve kjøpet uten kostnader. Dette forutsetter at kunden senest 5 dager etter at melding om prisforhøyelse er mottatt på dennes adresse, gir Peer Gynt Tours beskjed om at de ønsker å benytte seg av hevingsretten.

Navnelister

Navnelister må være Peer Gynt Tours i hende senest 35 dager før avreise, dersom ikke annet er spesifisert i bekreftelsen på den enkelte tur. Evt. endringer i navn/deltakere etter levering av navneliste, vil bli belastet med de direkte kostnadene forbundet med dette, med tillegg av et administrasjonsgebyr.

Avbestilling

Fri avbestilling av bestilt reise inntil 2 måneder før avreisedato (ved kansellering av hel gruppe), dersom ikke annet er nevnt i bekreftelsen for den enkelte tur. Etter dette vil avbestilling av hel gruppe bli belastet med administrasjonsgebyr på kr. 300,- pr. bestilt deltaker som oppgitt i bekreftelsen. Ved avbestilling f.o.m. 35 dager før avreise behandles avbestillingen i henhold til reglene for avbestilling av enkelt deltakere.

Ved avbestilling av enkelt deltakere i gruppen eller reduksjon av gruppens antall, gjelder følgende bestemmelser dersom ikke annet er avtalt / opplyst i bekreftelsen:

Ved avbestilling f.o.m. 35 dager t.o.m. 14 dager før avreise belastes 25 % av turens totalpris.

Ved avbestilling f.o.m. 13 dager t.o.m. 4 dager før avreise belastes 50 % av turens totalpris.

Ved avbestilling f.o.m. 3 dager før avreise, uteblivelse fra reisen eller kunden mangler de nødvendige papirer for gjennomføringen av turen belastes 100 % av turens totalpris.

Ved avbestilling av reiser som inkluderer flybilletter, konsertbilletter o.l. gjelder oftest andre regler – spør ved bestilling/se bekreftelsen.

Tilslutningsbilletter med fly som bestilles via Peer Gynt Tours er en tilleggstjeneste som hos oss ikke regnes som en integrert del av pakkereisen, og er dermed heller ikke regulert av disse generelle bestemmelser for grupper. Dvs. spesielle regler gjelder ofte for avbestilling av disse.

Avbestilling ved sykdom

Det anbefales alle å tegne en individuell frivillig avbestillingsbeskyttelse. Denne gir rett til fri avbestilling dersom den reisende selv, reisefølge, ektefelle/samboer, barn, søsken eller foreldre rammes av plutselig alvorlig sykdom, ulykkesskade eller død. Dette må bekreftes med legeattest senest 30 dager etter avreisedagen. Avbestillingsbeskyttelsen samt et administrasjonsgebyr tilbakebetales ikke. Disse regler gjelder ikke dersom den reisende har avslått tilbudet om å tegne avbestillingsbeskyttelse ved bestillingen av sin reise. (kan gjøres på navnelister oversendt innen frist.)

Innstilling av reiser og programforandring

En tur kan avlyses av Peer Gynt Tours dersom:

1. Det ikke er påmeldt et tilstrekkelig antall deltakere som avtalt i bekreftelsen. Avlysning må skje senest 35 dager før avreise.
2. Det inntreffer forhold som Peer Gynt Tours ikke er herre over (force majeure). Eksempler: Fare for krig, naturkatastrofer, arbeidskonflikter, epidemier e.l.
3. Forhold på reisemålet/reiseruten som gjør det risikabelt eller urimelig å gjennomføre turen.

Mangler – retting av mangler

Reisen har mangler dersom deltagerne ikke får de ytelser som er forutsatt, eller om kvaliteten er dårligere enn avtalt. Peer Gynt Tours har rett til å kunne rette mangelen om dette er mulig/alternativt dekke den reisendes eventuelle utgifter i denne sammenheng. Kunden må så vidt mulig reklamere til Peer Gynt Tours representant på stedet. Følgende regnes ikke som en mangel:

1. Endrede reisetider som skyldes forhold Peer Gynt Tours ikke er herre over, eller andre avvik av mindre betydning eller som kunden må regne med kan inntreffe fra tid til annen.
2. Vær – og naturgitte forhold ut over det normale.
3. Hendelser som oppstår p.g.a. den reisendes egne forsømmelser.

Kompensasjon

Kunden har rett til kompensasjon fra Peer Gynt Tours for det eventuelle tap denne blir påført som følge av at Peer Gynt Tours ikke har oppfylt sine forpliktelser etter avtalen. Evt. krav om kompensasjon skal rettes til Peer Gynt Tours fra gruppens kontaktperson/den som er ansvarlig for bestillingen, også når det er på vegne av enkeltpersoner i gruppen. Man har ikke rett til kompensasjon dersom Peer Gynt Tours kan godtgjøre at skaden/ulempen ikke kan bebreides selskapet. Begrenset ansvar oppstår i de tilfeller der Peer Gynt Tours benytter transportmidler som etter gjeldende lovverk har begrenset ansvar for skade/tap. For øvrig henvises til bestemmelsene i Pakkereiseloven.

Eventuelle klager – tvister

Dersom den reisende mener å ha grunn til å klage på gjennomføringen av reisen, skal forholdet umiddelbart tas opp med vår representant, som vil prøve å rette på forholdet. Reklamasjoner som krever behandling etter hjemkomst, - må innklages skriftlig senest 30 dager etter turens avslutning. Evt. klager skal rettes til Peer Gynt Tours fra gruppens kontaktperson/den som er ansvarlig for bestillingen, også når det er på vegne av enkeltpersoner i gruppen. Blir partene ikke enige, kan saken klages inn for Reklamasjonsnemnda for Selskapsreiser - senest 4 uker etter at endelig svar fra Peer Gynt Tours foreligger. Se www.pakkereisenemnda.no

Forbehold

Vi tar forbehold om evt. endringer i gjeldende bestemmelser. Vi gjør oppmerksom på at våre gruppepriser er gitt på grunnlag av eksisterende norske lover, skatter og avgifter på tidspunktet for tilbud/bekreftelse av reisen. Vi reserverer oss retten til å vurdere våre tilbud/priser om det skulle skje endringer i disse som vil ha konsekvenser for Peer Gynt Tours. Videre tar vi også forbehold om trykkfeil og/eller andre feil i våre tilbud.